

# › Process Intelligence am Beispiel einer B2B Communication Management Plattform

Projektreferenz aus der Logistik

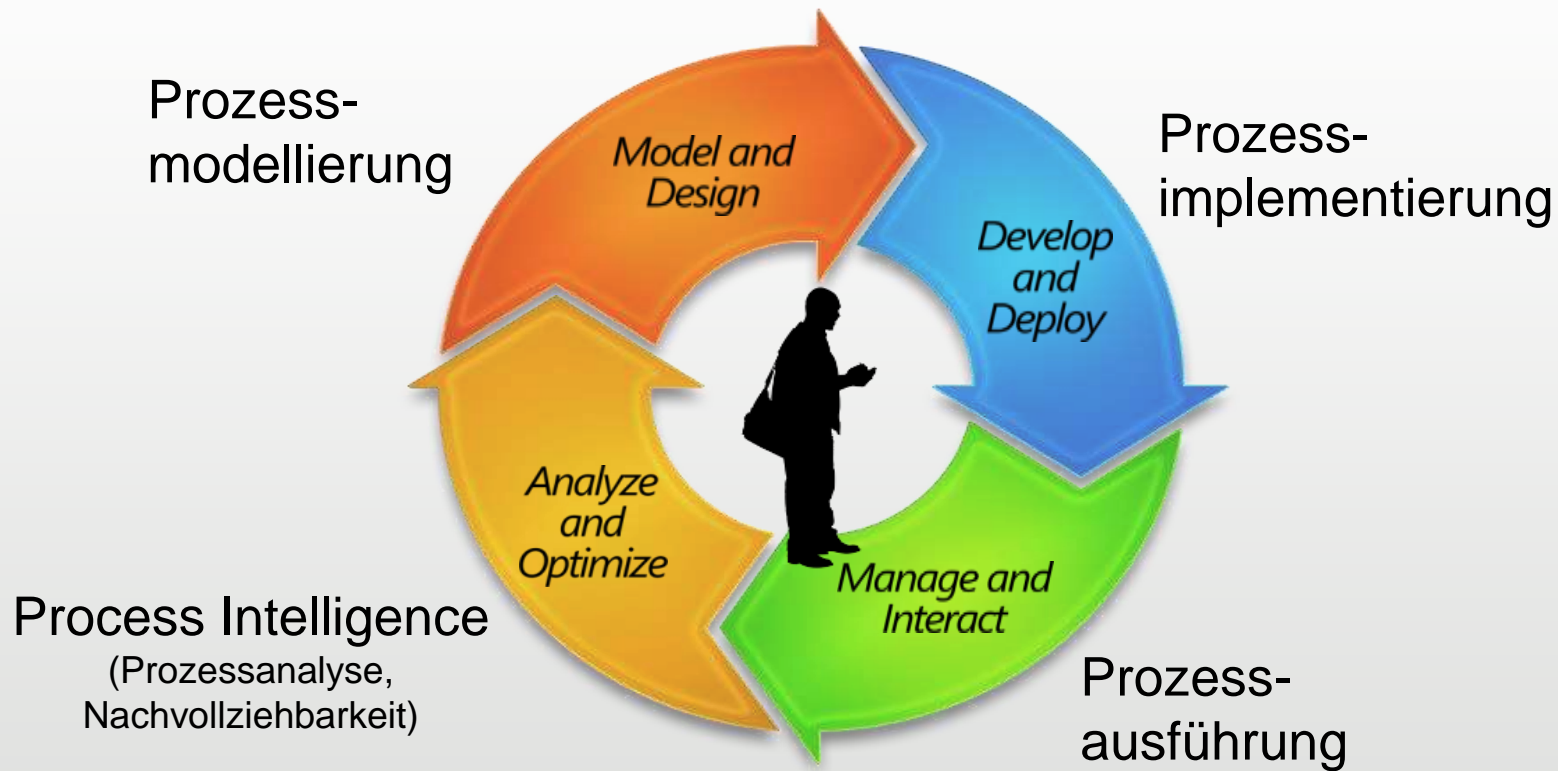
## › Agenda

1. Prozess BI – Einführung
2. Die Lösung im Überblick
3. Ein Blick auf die Architektur
4. Keine Lösung ohne Cloud 😊
5. Demo: Das Prozess Cockpit
6. Mehrwert für den Kunden

# › Prozess-BI

Eine kurze Einführung...

## › Prozess BI – Allgemein...



## › Prozess BI – Allgemein...

- In „Echtzeit“
  - Sofortiges Eingreifen im Bedarfsfall
  - Cockpit für die IT-Administration
  - Cockpit für den Fachbereich
  - Direkte Einflussnahme durch Prioritätensteuerung (Speedline)
  - Notwenige Korrekturen der Nachrichten können direkt vorgenommen werden
- „Prozessoptimierung“
  - Analyse über verschiedene Zeiträume
  - Einleitung von Korrekturmaßnahmen (Technologisch/Organisatorisch)
  - Optimierungsbedarf frühzeitig erkennen und Maßnahmen daraus ableiten

# ›Die Lösung in Überblick

Ein erster Allgemeiner Überblick...

## › Die Aufgabenstellung



## › Gründe für die Einführung

- Wechsel von dezentraler IT Landschaft zu zentraler Lösung mit führendem ERP System (SAP, Dynamics NAV/AX)
- Mehraufwand durch parallele Prozesse in unterschiedlichen Niederlassungen und Logistikzentren
- Mangelnde Transparenz für die Fachbereiche erhöhen den Kommunikationsaufwand mit dem IT-Bereich
- Umfangreiche Spezialanforderungen der Kunden führen zu individuelle Lösungen je Kunde und Nachrichtentyp
- Keine Skalierbarkeit zur Unterstützung des konstant wachsenden Datenvolumens
- Konzeptbedingt fehlendes Monitoring
- Ausgefallene Systeme bedeuten unmittelbar Verluste

# ›Architektur der Lösung

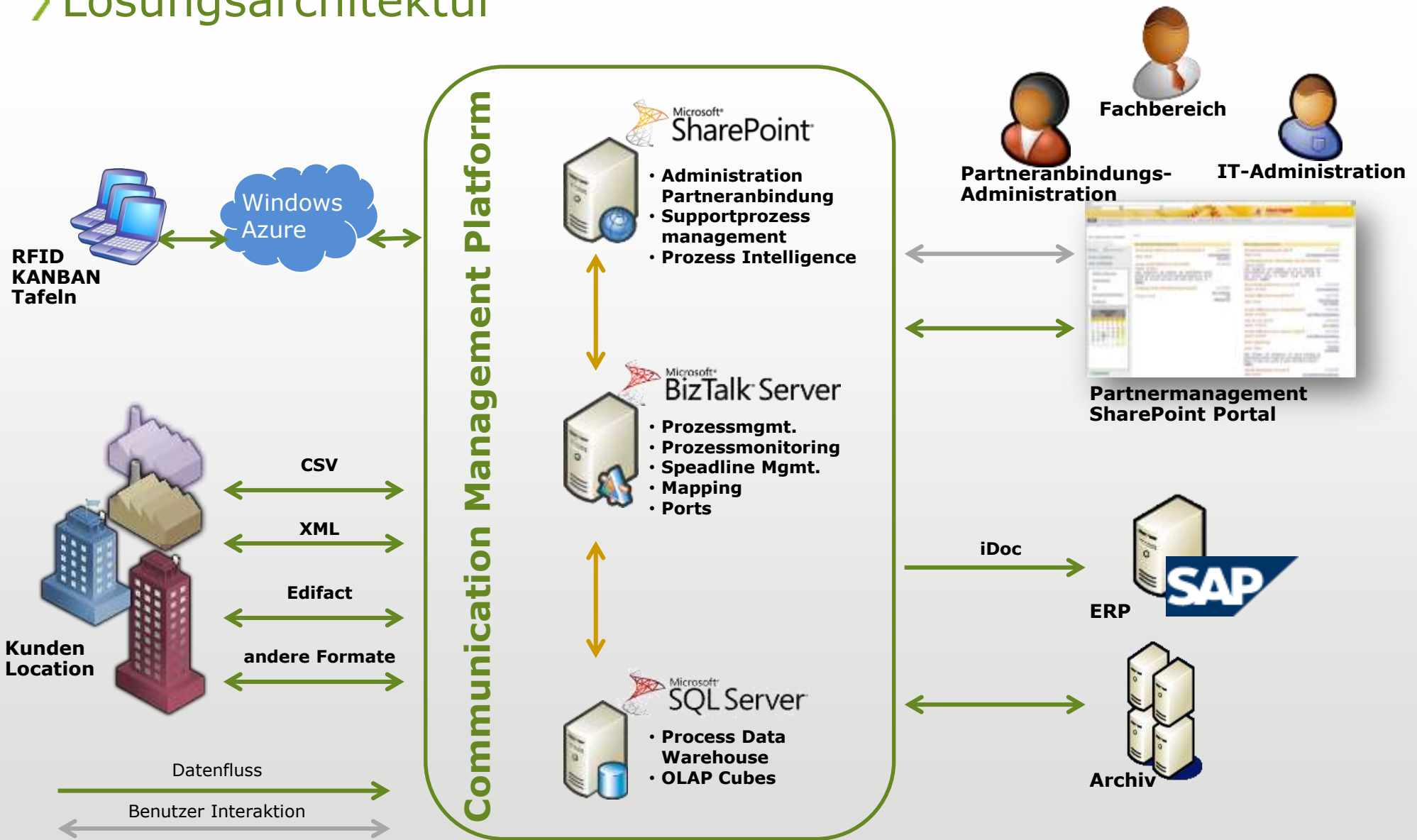
Lösungskomponenten und deren Zusammenspiel

# › Komponenten der Lösungsarchitektur

- Bearbeitung und Überwachung
  - Prozess- und Task- Übersichten in Dashboards
  - Zentrale Prozesskonfiguration
  - Konfiguration von Partnern und Kunden
  - Konfiguration und Steuerung von Supportprozessen
- Integration und Prozess Management
  - Systemintegration (Kunden, Archiv, ERP)
  - Geschäftsprozessmanagement
  - Daten sammeln für das Prozess Monitoring und Logging
  - Eskalationsmanagement
- Auswertungen
  - Datawarehouse für Prozessdaten und Durchlaufzeit
  - Prozessanalysen über Reporting Services oder Office
  - Bereitstellung Reports in SharePoint



# › Lösungsarchitektur



## › Problem „Supportprozesse“

- Früher: 1 Kunde = 1 individuelle Orchestrierung
- Heute: Klare Trennung des Kerngeschäftsprozesses von den Sonderanforderungen einzelner Kunden/Prozesse
- Effizientes Management durch Standardisierung und Reduzierung der Kerngeschäftsprozesses auf Basis Orchestrierungen
- Abbildung kundenspezifischer Varianten über Supportprozesse
- Transparente Verwaltung der Supportprozesse über den Fachbereich in einer einheitlichen Management Plattform in SharePoint
- Massive Reduzierung der administrativen Kosten

## › Problem „Speedline“

- Früher: Priorisierung von einzelnen Prozessen nur über die Administration im BizTalk möglich
- Heute: Über Speedline kann der Fachbereich in der Management Plattform die Priorisierung von Prozessen steuern
- Speedline ermöglicht eine granulare Priorisierung von Prozessen auf Basis von Business Rules
- Speedline kann andere Prozesse bremsen oder zurückstellen und somit feste Durchlaufzeiten garantieren
- Ziel ist die Einhaltung kundenspezifischer SLAs bei optimaler Hardwareauslastung

# › Prozessbearbeitung: Supportprozess und Speedline

## Stufe 1: Masterprozess

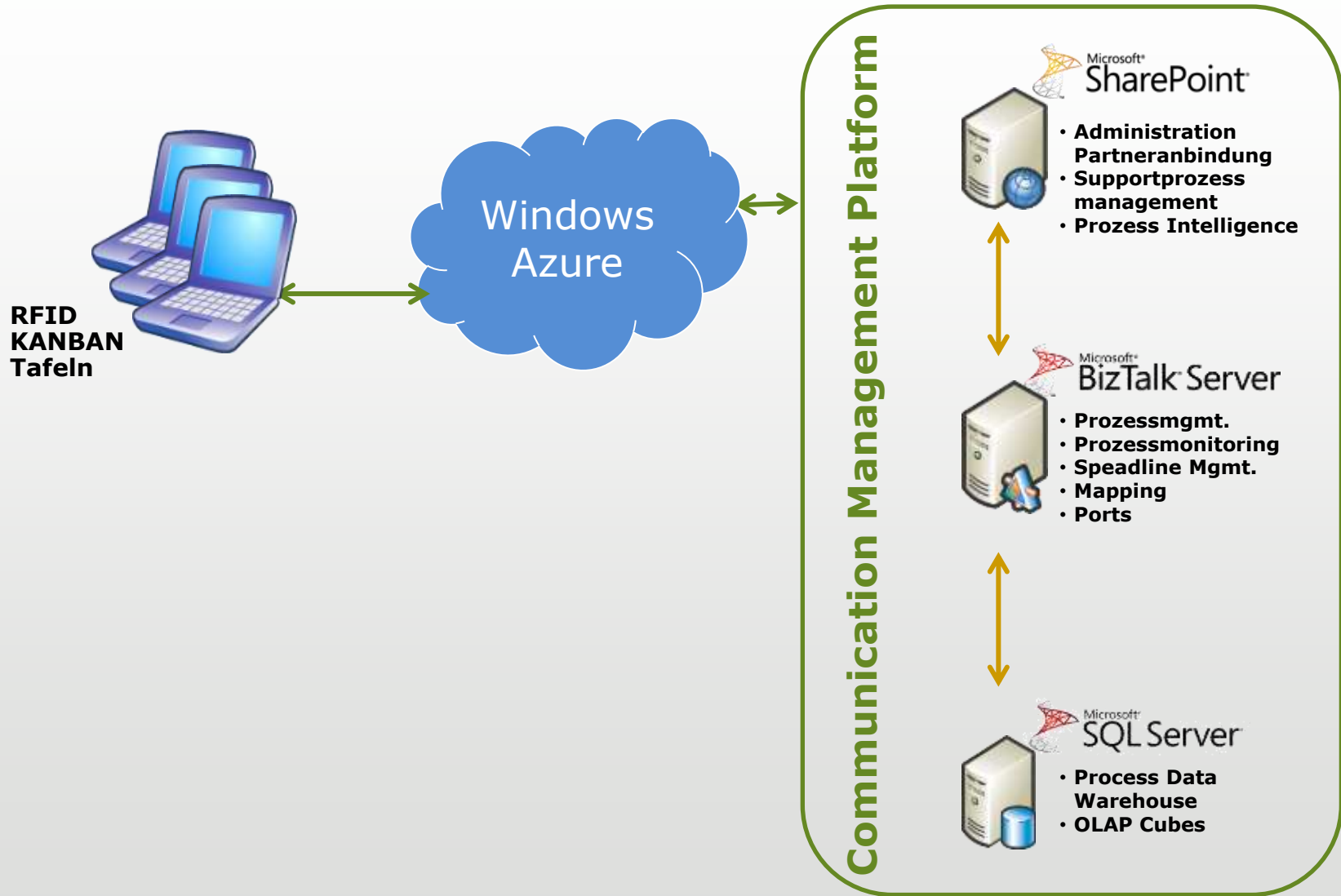


## Stufe 2: Geschäftsprozess



›Keine Lösung ohne „Cloud“ ;-)  
Warenausgang und RFID via AppFabric

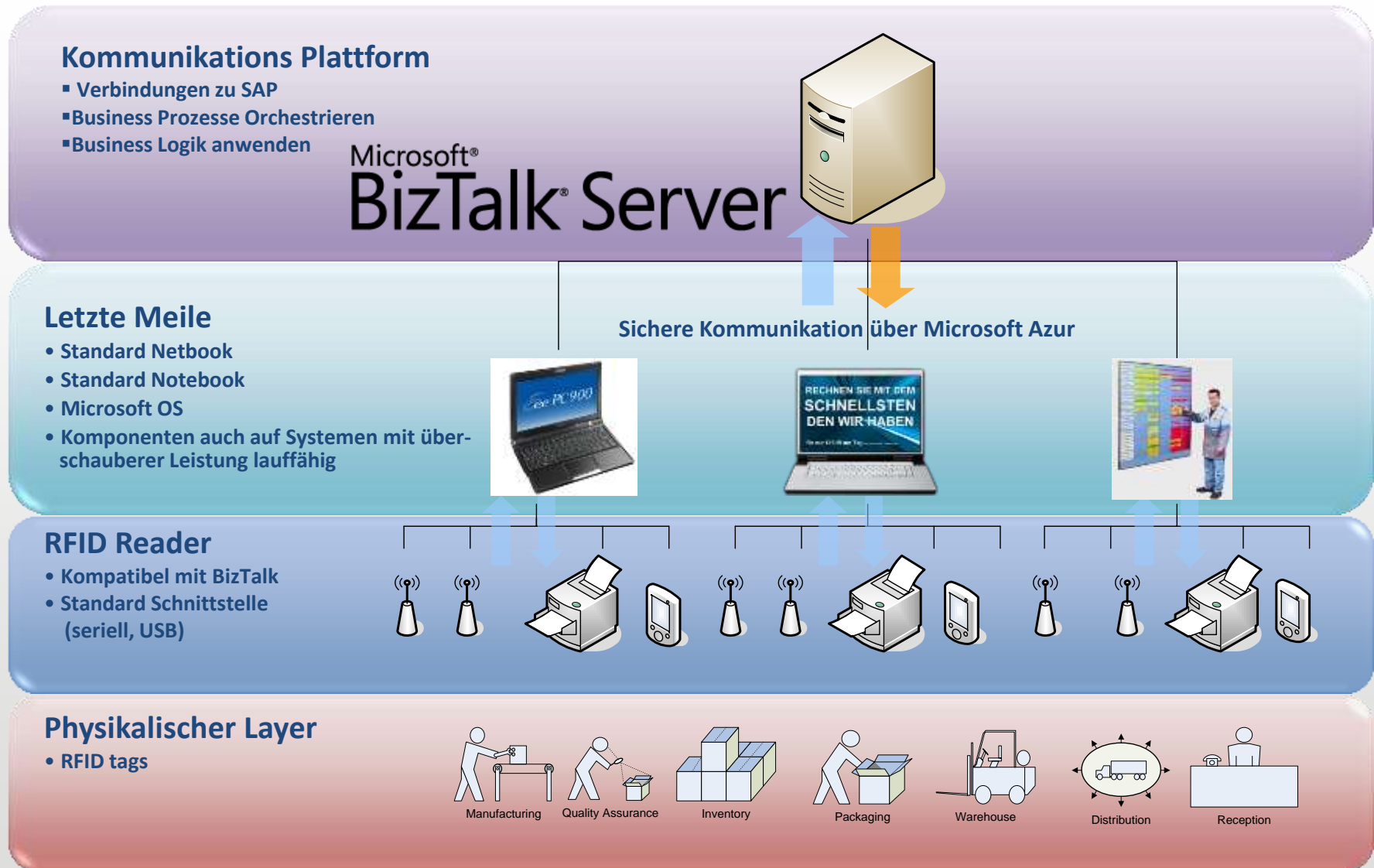
# › Lösungsarchitektur



## › RFID über Windows Azure AppFabric

- Anbindung von RFID Kanban Tafel an das Unternehmen über den AppFabric Service Bus und Ablösung der VPN Verbindungen
- Entkopplung der RFID Infrastruktur von der zentralen Kommunikations-Infrastruktur
- Einfache Wartbarkeit durch Einsatz von Standard MS Komponenten und Standard Hardware
- Einfach und zugleich sichere Kommunikation mit der Zentrale

# › Architektur der RFID Lösung



# ›Das Prozess Cockpit in SharePoint 2010

## Monitoring und Konfiguration der Prozesse

# > Demo

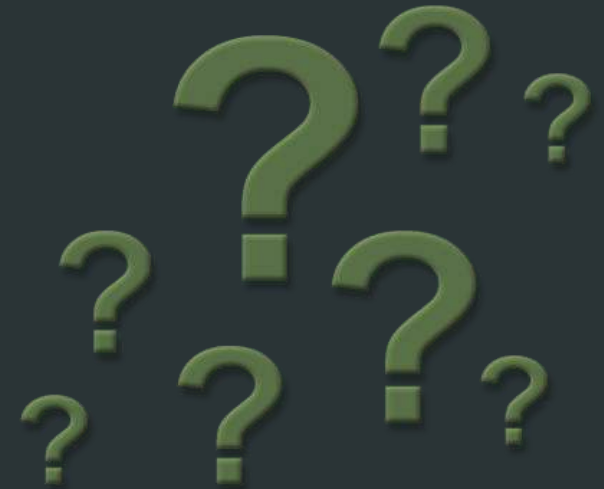
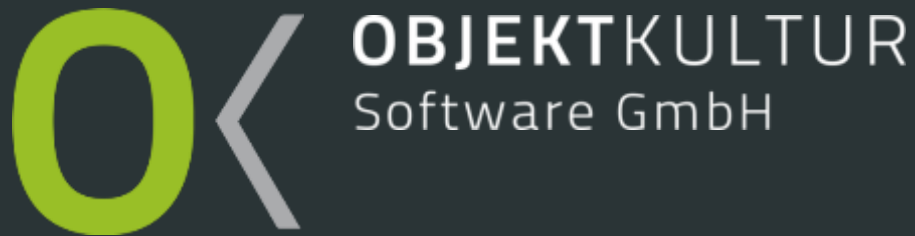
Das Cockpit Live und in Farbe 😊

# ›Zusammenfassung

Mehrwert für den Kunden

## › Mehrwert der Plattform

- Das Partnermanagement ist eine SharePoint basierte Anwendung zur einfachen Konfiguration und Überwachung der Datentransfers, die auch vom Fachbereich bedient werden kann
- Klare Trennung des Kerngeschäftsprozesses von den Sonderanforderungen (Supportprozess)
- Supportprozesse bieten die Möglichkeit der individuellen Erweiterbarkeit der Plattform ohne Verlust von Transparenz und zentraler Steuerung
- Speedline erlaubt dynamisch die Festlegung der Priorität einzelner Prozesse und damit der Einhaltung von SLA Regeln
- Standardprozesse sind für neue Kunden/Nachrichtentypen einfach wiederverwendbar
- Automatisierte Überwachung optimiert für Fachbereiche und IT
- Hardware-, Software- und Architektur ermöglicht hochverfügbare Skalierung



## Fragen & Kontakt

### Objektkultur Karlsruhe

Objektkultur Software GmbH  
Zur Giesserei 16  
76227 Karlsruhe

Jean Hamacher, [jh@objektkultur.de](mailto:jh@objektkultur.de), +49 (0) 721 830 40 502  
Dietrich Roth, [dr@objektkultur.de](mailto:dr@objektkultur.de), +49 (0) 721 830 40 523

### Objektkultur München

Objektkultur Software GmbH  
Landsberger Straße 191  
80687 München

Oliver Hagel, [oh@objektkultur.de](mailto:oh@objektkultur.de), +49 (0) 170 6379821